

Informationen für Kunden



Mit den folgenden Angaben informiert die VZ VersicherungsZentrum AG (nachstehend «VZ») ihre Kunden gemäss den Erfordernissen nach VAG Art. 45. Das VZ ist registrierter unabhängiger Versicherungsvermittler, eingetragen im Register der Vermittleraufsicht der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA unter der **Registernummer F00112819** (www.vermittleraufsicht.ch).

1. Angaben zur Identität

VZ VersicherungsZentrum AG
Gotthardstrasse 6
8002 Zürich

Handelsregister des Kantons Zürich – Hauptregister
Firmennummer: CH-020.3.020.219-5
Rechtsform: Aktiengesellschaft

Telefon: +41 44 207 20 20

E-Mail: versicherung@vzch.com

Internet: www.vzversicherungszenrum.ch

2. Wir beraten als unabhängiger und ungebundener Versicherungsbroker

Das VZ ist ein unabhängiger Versicherungsbroker. Die von uns angebotenen Versicherungsdeckungen werden jeweils mit mehreren Versicherungsgesellschaften verhandelt, es sei denn, dass nur eine Versicherungsgesellschaft die entsprechende(n) Versicherungsdeckung(en) anbietet oder bereit ist, ein solches Risiko zu zeichnen. Dem Kunden wird jeweils mitgeteilt von welchen Versicherungsgesellschaften die Angebote stammen.

3. Aus- und Weiterbildung der VZ-Mitarbeitenden

Das VZ bildet ihre in der Versicherungsvermittlung tätigen Mitarbeitenden gemäss den gesetzlichen Anforderungen aus- und weiter.

Ab 1.1.2026 kann man sich auf dem Info-Portal des Berufsbildungsverbands der Versicherungswirtschaft (VBV) über die Aus- und Weiterbildung der beim VZ tätigen Versicherungsvermittler informieren. Bis zu diesem Zeitpunkt können diese Informationen direkt beim VZ (versicherung@vzch.com) bezogen werden.

4. Umgang mit Kundendaten

Werden im Zusammenhang mit der Beratung oder Mandatsverwaltung Kundendaten bearbeitet, so verpflichtet sich das VZ zur Einhaltung des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Informationen dazu, wie das VZ Kundendaten bearbeitet, sind in der Datenschutzerklärung des VZ unter www.vzch.com/dokumente-und-informationen zu finden und können beim VZ bezogen werden.

5. Konzernstruktur und Umgang mit Interessenkonflikten

Die VZ VersicherungsZentrum AG ist eine Tochtergesellschaft der VZ Holding AG. Weitere, rechtlich eigenständige Tochtergesellschaften der VZ Holding AG sind unter anderem die VZ VersicherungsPool AG, die VZ BVG Rück AG und die VZ Vorsorge AG. Die VZ VersicherungsPool AG bietet Versicherungslösungen für Privatpersonen in den Bereichen Haushalt und Wohnen sowie Auto und Verkehr an. Die VZ BVG Rück AG ist eine Kollektivlebensversicherung und versichert unter anderem für Vorsorgeeinrichtungen die Invaliden- und Todesfalleistungen. Die VZ Vorsorge AG ist ein gebundener Versicherungsvermittler.

Die VZ VersicherungsZentrum AG führt Kollektivverträge und Zusammenarbeitsverträge unter anderem mit der VZ VersicherungsPool AG und mit den bei der VZ BVG Rück AG rückgedeckten Vorsorgeeinrichtungen – so wie sie auch entsprechende Verträge mit anderen Versicherungsgesellschaften und Vorsorgeeinrichtungen unterhält. Durch die beschriebene Konzernstruktur könnte der Anschein erweckt werden, dass Interessenkonflikte bestehen könnten. Durch organisatorische Massnahmen werden diese soweit möglich ausgeschlossen. So überprüft die VZ VersicherungsZentrum AG beispielsweise regelmässig die Angebote der VZ VersicherungsPool AG und der bei der VZ BVG Rück AG rückgedeckten Vorsorgeeinrichtungen in Bezug auf Preis, Leistung sowie Service und vergleicht diese mit Angeboten im Schweizer Markt – so wie sie es auch bei anderen Versicherungsgesellschaften und Vorsorgeeinrichtungen macht. Aus diesem Vergleich wird dem Kunden das für ihn optimale Angebot zur Wahl vorgeschlagen.

Die VZ VersicherungsZentrum AG steht ausschliesslich im Treueverhältnis zum Kunden und nimmt dessen Interessen wahr. Dort wo potenzielle Interessenkonflikte nicht vollständig vermieden werden können, handelt die VZ VersicherungsZentrum AG im Interesse des Kunden, damit eine Benachteiligung des Kunden weitestgehend ausgeschlossen werden kann. Unterbreitet die VZ VersicherungsZentrum AG dem Kunden ein Angebot der VZ VersicherungsPool AG oder von den bei der VZ BVG Rück AG rückgedeckten Vorsorgeeinrichtungen, wird der Kunde detailliert über das Angebot sowie über die beschriebene Konzernstruktur informiert. Nur bei dokumentiertem Einverständnis des Kunden werden die entsprechenden Versicherungs- resp. Anschlussverträge vermittelt.



6. So haftet das VZ für Beratungsfehler

Im Falle einer Nachlässigkeit, eines Fehlers oder unrichtiger Auskünfte im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit kann das VZ gemäss Vertrag und gemäss den Schweizer Gesetzesnormen haftbar gemacht werden.

7. Entschädigungen der Versicherer an das VZ

Das VZ kann im Zusammenhang mit der Erbringung gewisser Dienstleistungen Verwaltungsentschädigungen oder andere monetäre oder nicht-monetäre Leistungen (nachstehend «Entschädigungen») erhalten. Die Definition des Dienstleistungsumfanges sowie der Entschädigungen zwischen VZ und Versicherer beruhen auf selbstständigen Verträgen. Entschädigungen, welche das VZ erhält, werden dem Kunden nicht weitergegeben; anspruchsberechtigt an den Entschädigungen ist das VZ. Bei der Festsetzung des Honorars wurde diesem Umstand Rechnung getragen.

Die Bandbreiten, innerhalb derer solche Entschädigungen erfolgen können, sind in der untenstehenden Tabelle aufgeführt. Sollten sich Ausnahmen zu diesen Bandbreiten oder Änderungen in der Entschädigungsstruktur ergeben, wird dies mit produktspezifischen Informationen oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt.

Sollte das VZ Entschädigungen der Versicherer erhalten, die ohne entsprechende Abrede einer gesetzlichen Ablieferungspflicht gegenüber dem Kunden unterliegen könnten, verzichtet der Kunde auf eine diesbezügliche Ablieferung.

Thema	Versicherungsart	Bandbreite der Entschädigungen (in Prozent der bezahlten Jahresprämien)
Krankenkasse	Grund- und Zusatzversicherung	0 bis 10%
Haushalt und Wohnen	alle	0 bis 24%
Auto, Verkehr, Boote und Luftfahrt	alle	0 bis 24%
Geschäftsversicherungen	Sach-, Technische-, Transport-, Haftpflichtversicherungen und Special Lines	0 bis 20%
Vorsorge	obligatorische Unfallversicherung UVG	0 bis 6%
	UVG-Zusatz oder freiwillige Unfallversicherung	0 bis 17,5%
	Krankentaggeldversicherung	0 bis 10%
	Berufliche Vorsorge	0 bis 10%
	Lebensversicherung	0 bis 6% (nur Verwaltung)

8. Vertragsbeziehungen

Als unabhängiger Versicherungsbroker kann das VZ Versicherungen sämtlicher durch die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) zugelassenen Versicherungsgesellschaften vermitteln und betreuen.

Im Privatkundenbereich unterhält das VZ mit folgenden Versicherungsgesellschaften Kollektivverträge für die bezeichneten Versicherungsarten:

	Hausrat	Privathaftpflicht	Gebäude	Motorfahrzeug	Rechtsschutz	Reise	Bau
VZ Versicherungs-Pool AG	✓	✓	✓	✓			
Zürich Schweiz	✓	✓	✓	✓			
Allianz Suisse	✓	✓	✓	✓	✓		
Europäische Reiseversicherungs AG						✓	
Basler Versicherung AG							✓
Dextra Rechtsschutz AG					✓		



Das VZ unterhält Vertragsbeziehungen mit den folgenden Versicherungsgesellschaften:

AIG Europe S.A.	Helsana Unfall AG
Allianz Care	Helsana Versicherungen AG
Allianz Risk Transfer AG	Helsana Zusatzversicherungen AG
Allianz Suisse Lebensversicherungs-Gesellschaft AG	Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG
Allianz Suisse Versicherungs-Gesellschaft AG	Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG
Allianz Worldwide Care Ltd.	Innova Versicherungen AG
ASPEN INSURANCE UK LIMITED	International SOS (overseas) SA
ASSISTA tes AG	Intras Assurances S.A.
Atradius Crédito y Caución S.A.	Kantonale Sachversicherung Glarus (glarnerSach)
Atupri Gesundheitsversicherung	Kolping Krankenkasse AG
Assura	KPT Versicherungen AG
AXA Corporate Solutions Assurance	Liberty Mutual Insurance Europe SE
AXA XL Insurance	Lloyd's Schweiz
AXA Leben AG	Mannheimer Versicherung AG (Schweiz)
AXA-ARAG Rechtsschutz AG	ÖKK-Versicherungen AG
AXA Versicherungen AG	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Basler Lebens-Versicherungs-Gesellschaft	Pax, Schweizerische Lebensversicherungs-Gesellschaft
Basler Versicherungs-Gesellschaft	Progrès Versicherungen AG
CAP Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG	Protekta, Rechtsschutz-Versicherung AG
Chubb Versicherungen (Schweiz) AG	Retraites Populaires
CIGNA Europe Insurance Company	Sanitas Krankenversicherung
Coface Re SA	Schweizerische Ärzte-Krankenkasse
Concordia Schweizerische Kranken- und Unfallversicherung	Schweizerische Mobiliar Lebensversicherungs-Gesellschaft AG
Convia Lebensversicherungs-Gesellschaft	Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG
CSS Versicherung AG	Schweizerischer Kaderverband SKV
DAS Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Skandia Leben AG
Dextra Rechtsschutz AG	Solida Versicherungen AG
EGK-Gesundheitskasse	SUVA
Elips Life AG	Swica Krankenversicherung AG
Emilia AG	Swica Versicherungen
Emmental Versicherung AG	Swiss Life AG
EPONA	Sympany Versicherungen AG
Euler Hermes SA	TCS Versicherungs-AG
Europäische Reiseversicherungs AG	TSM Versicherungs-Gesellschaft
Generali Allgemeine Versicherungen	UNIQA Versicherung AG
Generali Personenversicherungen	Vaudoise-Leben, Versicherungs-Gesellschaft
Glarner Sachversicherung	Vaudoise Versicherungs-Gesellschaft
Global Aerospace Underwriting Managers Limited	Visana Versicherungen AG
Groupe Mutuel Versicherungen GMA AG	VZ VersicherungsPool AG
GVB/AIB Bern	Zenith Leben
HDI Global SE	Zürich Lebensversicherungs-Gesellschaft
Helsana Rechtsschutz AG	Zürich Schweiz

